

نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence

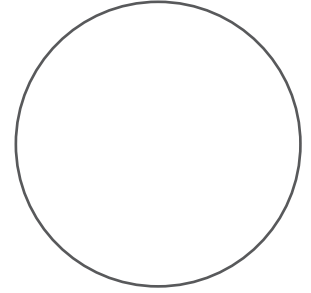


عم
ر
ان
OMRAN

تقرير الأداء المالي والتشغيلي مجموعة عُمران

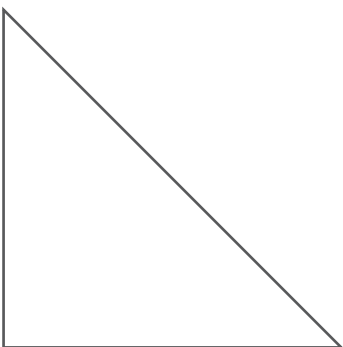
2023

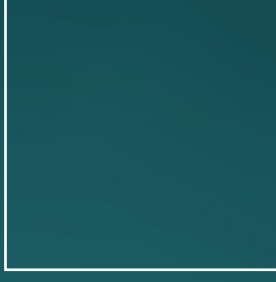




المحتوى

- 3..... كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 5..... الأداء التاريخي
- 7..... الأداء المالي والتشغيلي لعام 2023
- 9 تطوير الأعمال
- 10 مشروعات التطوير
- 11..... تعزيز المرافق وإثراء التجارب السياحية
- 11..... الحوكمة والقيمة المحلية المضافة
- 12..... الموارد البشرية
- 13..... التطلعات المستقبلية
- 13..... تحقيق النمو عبر الابتكار





كلمة رئيس مجلس الإدارة

أصالةً عن نفسي، ونيابةً عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، يسعدني أن أستعرض معكم التقرير السنوي لعام 2023م، والذي نسعى من خلاله إلى إبراز أهم ما تحقق خلال العام المنصرم من جهود وإنجازات الشركة العُمانية للتنمية السياحية (مجموعة عُمران) وأهدافها المرسومة ضمن خطة النهضة المتجددة، والرؤية المستتيرة على أرض عُمان الخير، ودورنا في دفع عجلة النمو الاقتصادي والابتكار في القطاع السياحي في سلطنة عُمان، وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية المنشودة بما يتماشى مع أهداف رؤية عُمان 2040.

لقد كان عام 2022 مليئًا بالنجاح والتحديات، وتجلّى ذلك بصورة ملحوظة في إظهار المرونة والقدرة على التكيف، والالتزام بقيمتنا الأساسية؛ فقد تمكنت مجموعة عُمران من الحفاظ على أداءٍ ثابتٍ ومستوى عالٍ في التميز والابتكار، وتعزيز الإيرادات وتنويعها من خلال القطاع السياحي، أما عام 2023، فقد كان عامًا حافلًا بالمشروعات الوطنية، لعل من أبرزها نجاحنا في افتتاح العديد من المشروعات المهمة التي تسهم بصورة ملحوظة في رفع مستوى الناتج المحلي في القطاع، واستقطاب أعداد أكبر من الزوار؛ لإيجاد تجربة سياحية فريدة لا مثيل لها في سلطنة عُمان

وفي ظل الأوضاع الاقتصادية المتغيرة، والتحديات التشغيلية؛ استمرت جهودنا لتحقيق الابتكار والنمو وتعزيز محفظتنا الاستثمارية وتنويعها، ومكنتنا استثماراتنا الإستراتيجية في التقنية والبنية الأساسية ورأس المال البشري من التغلب على العقبات، واغتنام الفرص؛ مما أدى إلى إيجاد قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة لدينا

إن مساعيها للإسهام في تنمية القطاع السياحي بسلطنة عُمان، تكللت بنجاح ملحوظ من خلال ارتفاع عدد زوار سلطنة عُمان بنسبة 182%، ليصل إلى 4 ملايين زائر دولي من مختلف دول العالم، وهو ما يدعم بدوره المسار التصاعدي للدولة لتصبح وجهة سياحية استثنائية، ولتكون السياحة ذراعًا محفزًا للنمو من أجل اقتصاد مزدهر ومتنوع؛ تأكيدًا على دورنا الفاعل في تحقيق التنويع الاقتصادي عبر تعظيم إمكانات القطاع السياحي والعقاري في سلطنة عُمان

مجددين التزامنا للمضي قُدّمًا في العام الجاري 2024 على ذات المنوال بتوفيق من الله، ومتطلعين إلى المساهمة الفاعلة لبناء مستقبل متكامل ومستدام؛ ومواصلة العطاء لدعم مسيرة التنمية. مسترشدين برؤية عُمان 2040 في تنفيذ خططنا وبرامجنا وتحسين أدائنا المالي والتشغيلي. ومن جانب آخر، فإن توقعات العام الجاري 2024 تشير إلى وجود العديد من التحديات، ويحدونا الأمل في اقتناص الفرص والتغلب عليها لتحقيق أهدافنا المرسومة، مدركين في الوقت نفسه بأن ذلك لن يتأتى إلا بتظافر جهود العاملين في المجموعة، وعُمران تمتلك فريقًا موهوبًا ومثابرة، وإستراتيجية طموحة، ورؤية مشتركة، وستتظافر هذه الجهود في تحقيق رؤية المجموعة وأهدافها الإستراتيجية. وكلنا ثقة من قدرتنا على التعامل مع المتغيرات التي يشهدها القطاع السياحي، والاستفادة من خبراتنا لتحقيق النمو عبر الابتكار

وفي الختام، أود أن أعرب عن خالص امتناني لوزارة التراث والسياحة وجهاز الاستثمار العُماني؛ لدعمهما المتواصل وجهودهما المستمرة لتعزيز وجود بيئة حيوية في القطاعين السياحي والاقتصادي، وأود أيضًا أن أشكر مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية، وأخص بالشكر زملائي وزميلاتي في مجموعة عُمران الذين أسهمت مساعيهم الدؤوبة وعملهم الجاد في تحقيق نجاح ملحوظ ومتقدم، وسنواصل معًا بناء مستقبل أكثر إشراقًا للأجيال القادمة في أرضنا الطيبة سلطنة عُمان، ونحتفي بجمالها واستقرارها وروح الضيافة الأصيلة فيها

عزان بن قاسم البوسعيدي
رئيس مجلس الإدارة

الأداء التاريخي

مجموعة عُمران تسجل أعلى نمو وأداء مالي وتشغيلي منذ تأسيسها، حيث حققت صافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُماني، مقارنة بـ -31.9 مليون ريال عُماني في عام 2022، محققة نسبة نمو قياسية في صافي أرباح المجموعة تصل إلى 199٪.

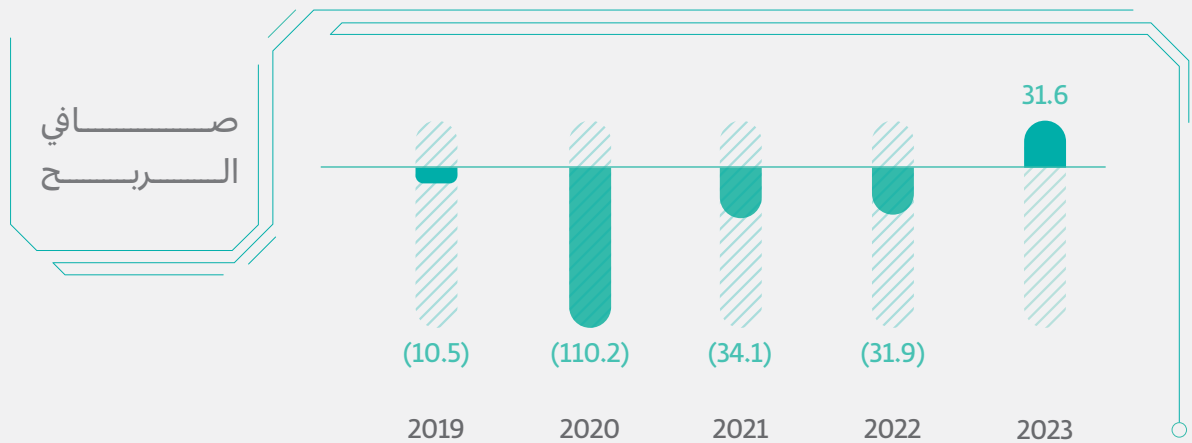
199%



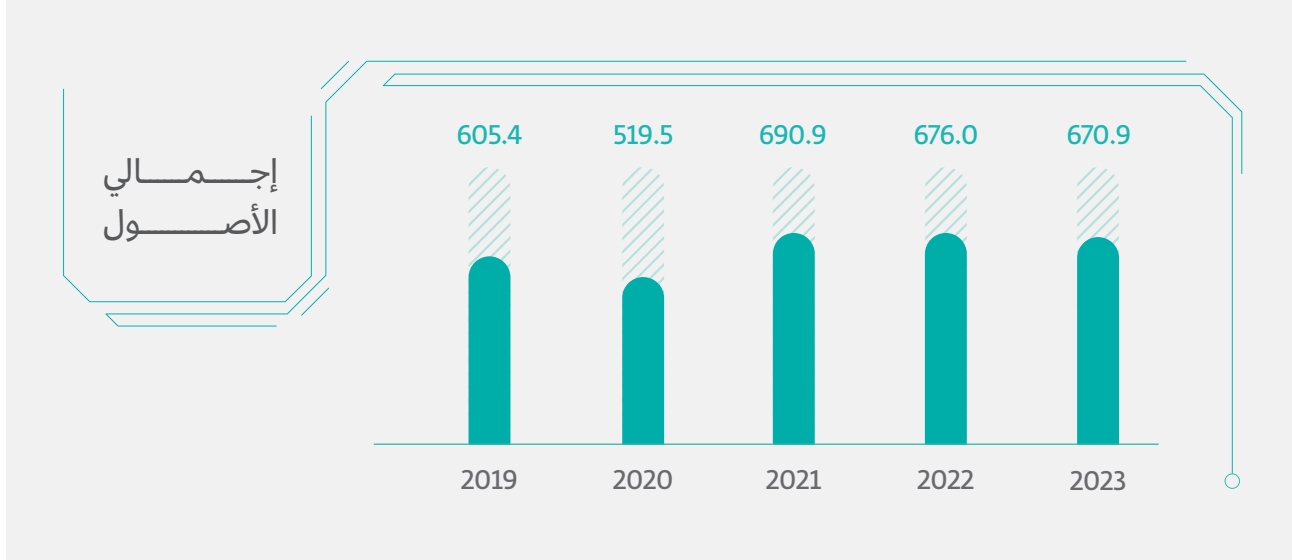
تسجيل صافي ربح قدره 31.6 مليون في عام 2023، والذي يعد أعلى أداء مالي في تاريخ المجموعة

حققت المجموعة أداء مالي وتشغيلي قياسي في عام 2023 بصافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُماني، مقارنة بـ -31.9 مليون ريال عُماني في عام 2022 و -10.5 مليون ريال عُماني في عام 2019. وسجلت نمو في الإيرادات بنسبة 44.6٪ بواقع 70.4 مليون ريال عُماني، مما يعكس مسار النمو المالي والتشغيلي المتصاعد للمجموعة

وتمثل هذه النتائج والعوائد الاستثنائية التي تحققت خلال العام الماضي، ترجمةً للدعم المتواصل من قبل مجلس إدارة المجموعة ونهج الشراكة الإستراتيجية القائمة مع أصحاب العلاقة والشركاء في القطاع السياحي في ظل ما تشهده البلاد من نمو اقتصادي مطرد وشامل تعكسه النتائج الإيجابية في القطاع

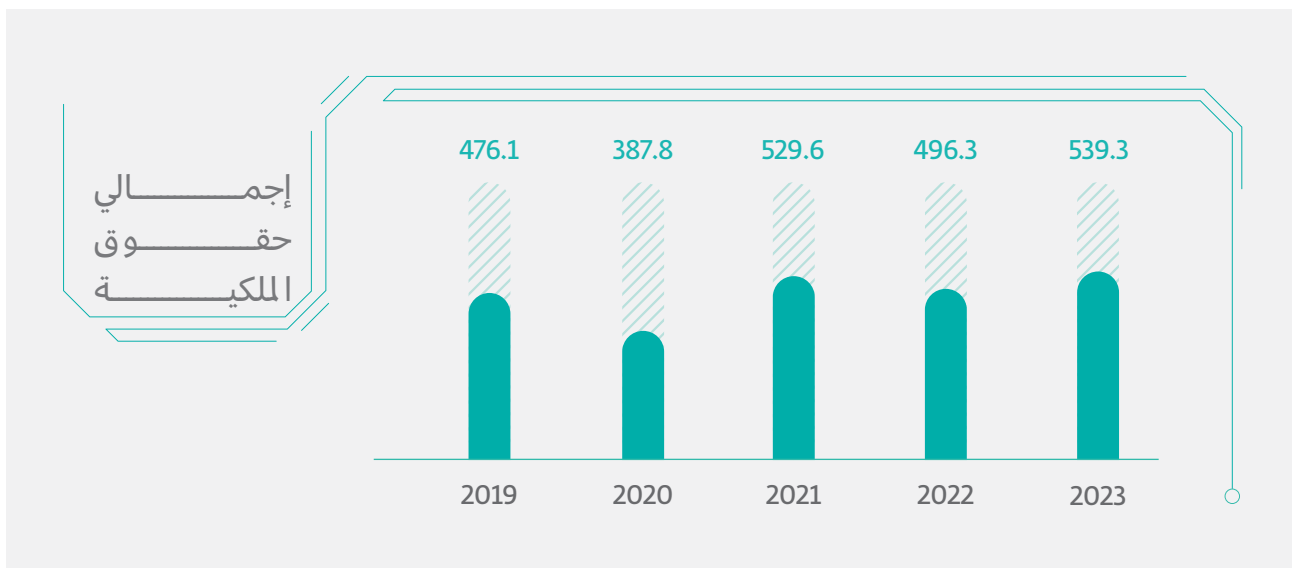


ارتفع إجمالي الأصول بنسبة 11٪ ليصل إلى 670.9 مليون ريال عُماني في عام 2023، مقارنة بـ 605.4 مليون ريال عُماني في عام 2019. هذا النمو الكبير في قيمة الأصول هو نتيجة للاستثمارات الاستراتيجية، والاستحوادات الناجحة، والإدارة المالية الفعالة بما يعكس نمو الأصول تعزيز المركز المالي للمجموعة

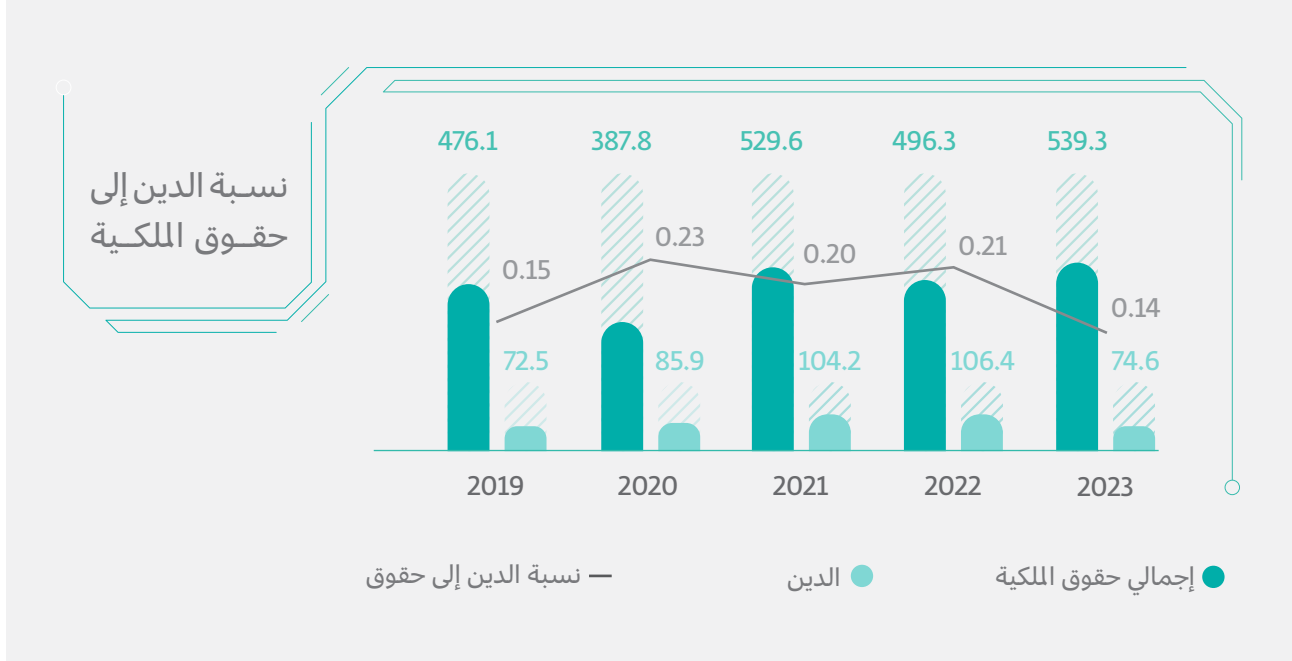


ارتفع رأس مال المجموعة إلى 539.9 مليون ريال عُماني في عام 2023، مما يمثل زيادة بنسبة 13٪ مقارنة بـ 476.1 مليون ريال عُماني في عام 2019 وزيادة بنسبة 9٪ مقارنة بعام 2022. ويمثل هذا التحسن الملحوظ في حقوق المساهمين، وتعزيز المركز المالي للمجموعة على قدرتها في تحقيق القيمة للمساهمين

وتعد الأرباح المحتجزة الكبيرة الناتجة عن صافي الربح القوي في عام 2023، العامل الرئيسي في تحقيق التحسن المحقق في حقوق المساهمين، والتي تم إعادة استثمارها في أعمال المجموعة لتحقيق النمو وتعزيز الجوانب التطويرية

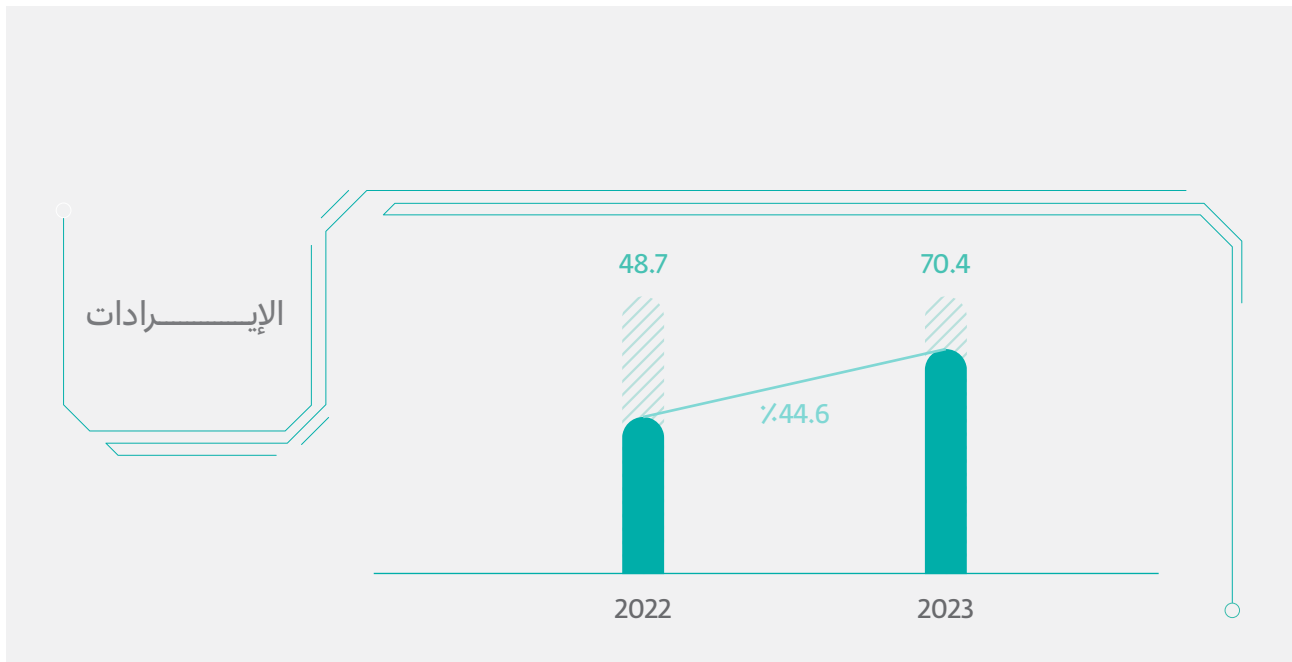


احتفظت المجموعة بمستويات صحية فيما يتعلق بنسبة الدين إلى حقوق الملكية والتي بلغت 0.14، مقارنة بنسبة 0.15 في عام 2019 وعام 0.21 في 2022، بما يدل على فعالية وتوازن الإدارة المالية.



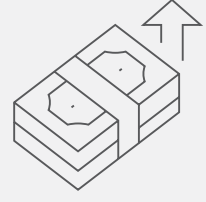
الأداء المالي والتشغيلي لعام 2023

عكست النتائج الأداء المالي المتنامي والتميز التشغيلي الذي تحقق خلال الأعوام المصروفة. حيث تمكنت المجموعة من تحقيق صافي ربح قدره 31.6 مليون ريال عُُماني ونمو قياسي بواقع 44.6% في الإيرادات، ليصل إجمالي الإيرادات إلى 70.4 مليون ريال عُُماني، وذلك من خلال العمليات التشغيلية، والاستثمارات، والتطوير



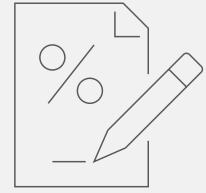
44.6%

نمو للإيرادات بواقع
70.4 مليون ريال عُمانى



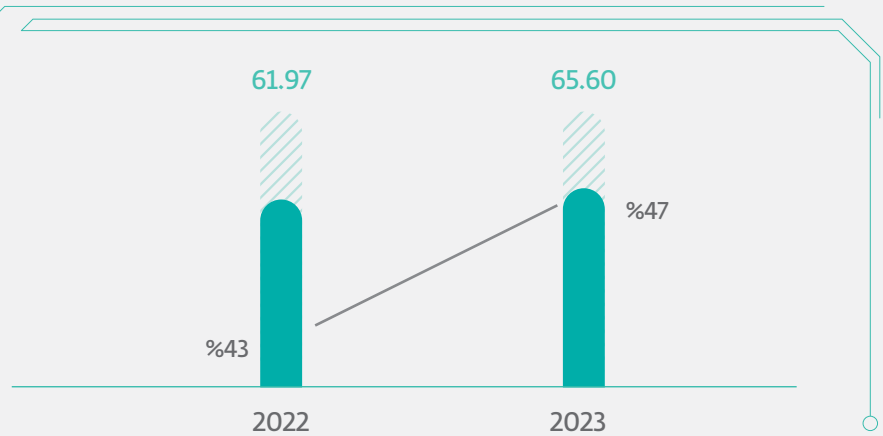
11.5% | 774,881

ارتفاع في إجمالي عدد الضيوف بالفنادق والمنتجعات:
774,881 بزيادة تصل إلى 11.5% مقارنة بعام 2022.



وشهدت المجموعة تسجيل ارتفاعاً في نسبة الإشغال للمنتجعات والفنادق المملوكة بنسبة نمو وصلت إلى 8% بالمقارنة مع نسبة الإشغال المحققة خلال عام 2022م. وانعكس ذلك في أعداد ضيوف ونزلاء المنتجعات والفنادق التي وصلت إلى 774,881 ضيفاً محققاً بذلك زيادة بنسبة 11,5% مقارنة بنتائج عام 2022م

نسبة إشغال
المنتجعات
والفنادق



ويعد هذا الأداء القياسي ترجمة لنجاح الجهود المبذولة وكفاءة الخطط المنفذة، مدفوعة بالأداء التشغيلي المتميز في جميع المجالات، والتي جاءت عبر الإيرادات القياسية المحققة من المنتجعات والفنادق والمشاريع القائمة والتجارب والمنتجات السياحية الجديدة، إلى جانب الجهود المستمرة لتحسين كفاءة الإنفاق والأداء التشغيلي في الشركات التابعة والأصول

تطوير الأعمال

انطلاقاً من مساعي المجموعة لتسريع وتيرة نمو القطاع السياحي في سلطنة عُمان، وتعزيز بنيته الأساسية لمواكبة التوجهات المتجددة على المستويات العالمية والإقليمية، وإيماناً بأهمية الدور الذي يضطلع به القطاع السياحي في تحقيق التنويع الاقتصادي، عمدت المجموعة إلى دراسة وإيجاد فرص استثمارية مجزية، نتج عنها استقطاب استثمارات أجنبية مباشرة لتنفيذ عدد من المشروعات، وجذب علامات تجارية رائدة في قطاع الضيافة، وتحديد فرص استثمارية لترويجها في مختلف المحافل والمشاركات الخارجية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة

ففي جانب استقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، يبرز تقدم سير عمل مشروع «عايدة» حسب المخطط، حيث أطلق المشروع بنجاح حملة المبيعات الخاصة بالوحدات السكنية، مما أدى إلى بيع المرحلة الأولى من المخطط في مارس 2023، وقد لاقت استجابة كبيرة في الأسواق المحلية والدولية. حيث تم بيع إجمالي 125 وحدة خلال عام 2023، مما أدى إلى تحقيق عائدات مبيعات وصلت إلى 24 مليون ريال عُماني. كما ستبدأ الأعمال الإنشائية للمشروع في المرحلة المقبلة

وقامت المجموعة بالتوقيع على اتفاقية الخدمات الفنية مع Club Med للمشاركة في تطوير منتج 5 نجوم يضم 350 غرفة في ولاية خصب لتلبية احتياجات السوق بمحافظه مسندم. ويمثل هذا المشروع الرائد الأول من نوعه لعلامة Club Med على مستوى المنطقة. ومن المتوقع أن يقدم تجربة ضيافة جديدة لمحافظه مسندم، وسيكون بمثابة إضافة قيمة لمحفظه الضيافة الخاصة بمجموعة عُمران.

وأبرمت مجموعة عُمران ومجموعة بارسييلو شراكة استراتيجية لإنشاء صندوق «نمو» المشترك للتنمية العقارية، حيث تم الإعلان عن هذه الخطوة الاستراتيجية خلال مشاركة المجموعة في سوق السفر العالمي بلندن في نوفمبر الماضي. وتماشياً مع التزام المجموعة بالتميز وتعزيز المشهد الاستثماري السياحي المحلي، يهدف صندوق «نمو» إلى رفد رأس المال لمشاريع السياحة والضيافة النوعية في سلطنة عُمان. وتتوافق فكرة إنشائه مع أهداف المجموعة، بما في ذلك جذب الاستثمار الأجنبي المباشر إلى قطاع السياحة في سلطنة عُمان، وتعزيز الشراكات، وتعظيم العوائد، وتحسين أداء الأصول، وتعزيز فرص التضافر بين الأصول التشغيلية والشركات. في حين تعزز فيه مجموعة بارسييلو حضورها في السوق المحلي، حيث تساهم بمبلغ 15 مليون ريال عُماني لتوسيع حضور علامتها التجارية

كما قامت مجموعة سانتاني بالتوقيع على البنود الرئيسية لاتفاقية الشراكة مع عُمران، وذلك بعد زيارتها واهتمامها الكبير الذي أبدته بموقع جبل شمس، وإدراكها للإمكانات الكبيرة التي توفرها هذه الفرصة لتوسيع علامتها التجارية بسلطنة عُمان كمالك ومشغل لمنتجعات صحية فاخرة ومتخصصة. وتقوم مجموعة عُمران حالياً بمراجعة دراسة الجدوى بالاستعانة بطرف ثالث

كما قامت المجموعة بإعداد الدراسة الشاملة للاستخدامات المثلى والجدوى الاقتصادية لمشروع الوجهة البحرية في ميناء السلطان قابوس، وجاري العمل على إعداد المخطط العام والبنى الأساسية للمشروع. ومن المخطط الانتهاء منها خلال الربع الثاني من العام 2024.

مشروع السياحة الزراعية «جنائن» يعتبر أول مشروع سياحي زراعي في البلاد ويشمل على تقديم تجارب نوعية تدمج مفهوم السياحة الزراعية، عبر تقديم مكونات تجارية وأنشطة مغامرات ومناشط ترفيهية.

ويهدف المشروع إلى تنفيذ مشاريع في عدة ولايات في سلطنة عُمان، بحيث تشمل المرحلة الأولى منه مشاريع بولاية الجبل الأخضر وولاية صلالة. ويجري العمل حاليًا على إعداد خطة العمل الشاملة وتحديد أطر عمل المشاريع بالتعاون مع مجموعة «نتاج»، الشريك التجاري في المشروع

مشروع السياحة الزراعية "جنائن" يعتبر أول مشروع سياحي زراعي في السلطنة يشمل مرافق سياحية وزراعية مختلفة، مرافق تجارية وأنشطة المغامرات والسياحة الترفيهية. يهدف المشروع لتغطية مشاريع في عدة ولايات بالسلطنة، بحيث تشمل المرحلة الأولى منه مشاريع بولاية الجبل الأخضر وولاية صلالة. يجري العمل حاليًا على إعداد خطة العمل الشاملة وتحديد أطر عمل المشاريع بالتعاون مع مجموعة "نتاج"، الشريك التجاري في المشروع

مشروعات التطوير

- مشروع مدينة العرفان - شرق والمبنى التجاري رقم (1): وصلت نسبة الإنجاز في الأعمال الإنشائية للمشروع إلى 32%.
- مشروع فور سيزونز: المشروع حاليًا في مرحلة التصميم التفصيلي، والذي من المتوقع أن يكتمل بنهاية الربع الأول من عام 2024. وقد أرسلت المجموعة عقد بناء نموذج غرفة الفندق على شركة التسنيم، والعمل جارٍ في هذا الشأن. كما تقوم المجموعة بالتنسيق مع وزارة التراث والسياحة ومكتب محافظ مسقط على نقل مرافق موقع نادي العاصمة لليخوت إلى موقع آخر.
- تم تدشين مرحلة المبيعات لمشروع المدينة المستدامة - يتي خلال شهر مايو 2023 ونجحت الجهود التسويقية في بيع 157 وحدة سكنية بقيمة إجمالية تتجاوز 11.3 مليون ريال عُماني، كما تم إنجاز ما نسبته 60% من الأعمال الإنشائية.
- وصلت نسبة الإنجاز في الأعمال الإنشائية لمشروع منتجع Nikki Beach Resort إلى 80% .
- المشاريع المنوعة في المحافظات: لعل أبرز ما تميز به العام المنصرم في الجوانب المتعلقة بتطوير المشروعات هو ترجمة التعاون القائم بين المجموعة ووزارة التراث والسياحة، ومكاتب أصحاب السمو العالي والسعادة المحافظين لإيجاد مشروعات سياحية متنوعة في مختلف الوجهات السياحية بعدة أعمال تطويرية لمشاريع خدمية في محافظة ظفار، تمثلت في الواجهة البحرية لشاطئ المغسيل، مشروع إطلالة حمير، ووادي دربات، حديقة عين جرزيز وحديقة اتين. وفي محافظة الوسطى تمثل في مشروع مبنى الخدمات السياحية بمنطقة شنة. كما تم الانتهاء من دراسة ووضع الخطط التفصيلية للمشروعات الأخرى بكل من محافظة البريمي، ومحافظة الداخلية، ومحافظة الظاهرة، ومحافظة جنوب الشرقية. كما قامت المجموعة بتطوير مشروع السلك الانزلاقي والذي يعد المرحلة الأولى من مشروع مركز مغامرات عُمان بمسندم، ويتكون من سلك انزلاقي مزدوج بطول 1800 متر، ومنصة الانطلاق، ومرافق للضيوف والموظفين، شارع خدمي بطول 4 كم، ومواقف للسيارات، ملعبان لرياضة البادل، واستراحات بالجبل. حيث تم افتتاح مركز مغامرات عُمان رسمياً في 26 أبريل 2023 ليكون بمثابة مركز متكامل لتقديم مختلف الأنشطة الترفيه والمغامرات في المحافظة. كما تم تسجيل السلك الانزلاقي رسمياً من قبل موسوعة غينيس للأرقام القياسية كأطول سلك انزلاقي يعبر فوق الماء على مستوى العالم.

تعزير المرافق وإثراء التجارب السياحية

- شهد عام 2023 التشغيل الرسمي لفندق جي دبليو ماريوت، والذي يرفد قطاع السياحة في محافظة مسقط بأكثر من 304 غرف وأجنحة فندقية ويسهم في تعزير مكانة سلطنة عُمان كوجهة رائدة للسفر الفاخر وسياحة الأعمال، ومن المتوقع أن يصبح معلماً بارزاً في مجال الضيافة بسلطنة عُمان.
- تحقيقاً لاستراتيجيتها ورؤاها الطموحة؛ أثرت مجموعة عُمران التجربة السياحية في سلطنة عُمان طوال العام، بعددٍ من المبادرات القيّمة.
- قامت المجموعة بتنظيم مهرجانين سياحيين بالتعاون مع وزارة التراث والسياحة ومكاتب محافظي البريمي ومسندم، حيث بلغ عدد زوّار كرنفال البريمي أكثر من 25000 زائر خلال 5 أيام بينما زار كرنفال مسندم أكثر من 13 ألف زائر.
- تنظيم فعالية رمّانة في الجبل الأخضر بالتعاون مع شركة Teepee وIPS مسجّلة في ختامها نجاحاً باهراً انعكس بحضور أكثر من 22,000 زائر، مع بيع من 1,800 كيلوغرام من الرمان المزروع محلياً في الجبل الأخضر.
- نظمت المجموعة بالتعاون مع وزارة التراث و السياحة ميدان مشجعي كرة القدم في مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض بالتزامن مع إقامة بطولة كأس الخليج العربي في العراق وذلك خلال يناير 2023، حيث تضمنت الفعالية تقديم باقة من المناشط الترفيهية ومسرحاً لنقل المباريات يتسع لحوالي 1300 مشجع.
- افتتحت المجموعة بالتعاون مع وزارة الثقافة والرياضة والشباب مساحة الفنون الإبداعية في مركز عُمان للمؤتمرات والمعارض، ضمن برنامج سياحة الإبداع؛ لعرض أعمال أبرز الفنانين تعزيراً للإبداع والابتكار.
- أنجزت المجموعة بالشراكة مع عُمان للإبحار ومشاريع البحر والشاطئ رحلةً استكشافيةً واعدةً لرياضة التزلج الشراعي على طول 334 كيلو متراً من سواحل سلطنة عُمان، تضمنت على دراسة وتحليل الإمكانيات الهائلة التي تهيئها لممارسة أنشطة المغامرات والرياضات المائية.

الحوكمة والقيمة المحلية المضافة

- شرعت مجموعة عُمران بعمل دراسة شاملة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث تهدف هذه المبادرة النوعية إلى تعزير مكانة المجموعة عُمران كشركة رائدة في مجال التنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، تسهم في تعزير الأسس التي تقوم عليها ركائز الاستدامة بما يتماشى مع رؤية عُمان 2040. حيث بدأت المجموعة عملها في وضع أطر للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة خلال العام 2023 وستدشن استراتيجيتها خلال العام 2024.
- كما قامت بتنفيذ مبادرة استراتيجية للقيمة المحلية المضافة للقطاع بالتضافر بين قطاعي السياحة والطيران في سلطنة عُمان. ويهدف المشروع إلى تحديد الفرص والتحديات لتعزير القيمة المحلية المضافة عبر سلسلة القيمة المضافة بالقطاع السياحي، وتقديم التوصيات الداعمة لبرامج القيمة المحلية المضافة. ويتماشى هذا المشروع مع استراتيجية مجموعة عُمران لتعزير مساهمتها في القيمة المحلية المضافة وتوجهات جهاز الاستثمار العُماني.

الموارد البشرية

- تضم القوى العاملة 3611 موظفًا في المجموعة، بما يشمل العاملين بشركتنا التابعة والفنادق، حيث بلغت نسبة التعمين 50% في المجموعة عام 2023 و95% في الشركة العُمانية للتنمية السياحية ش.م.ع.م.
- نظرا للجهود التي بذلتها المجموعة في تأهيل الموظفين الجدد، اختارت وزارة العمل مجموعة عُمران كأفضل مؤسسة في ممارسات التأهيل بالمقارنة مع 14 جهة حكومية.
- كما دشنت المجموعة مشروع «نجم» الذي يستهدف توظيف 300 باحثًا عن عمل في القطاع السياحي، وذلك بالتعاون مع مختلف الجهات بالسلطنة ليتم توزيعهم على جميع محافظات سلطنة عُمان لتقديم الخدمات السياحية المختلفة كالإرشاد وغيرها. ويتميز البرنامج بتطوير المهارات الأساسية للمرشد السياحي المرخص ومن ثم تأسيس شركات محلية لإدارة واستدامة البرنامج تحت إشراف مجموعة عُمران.
- كما تم إطلاق استراتيجية طموحي سياحي والذي يشمل برامج ومبادرات متعلقة بالتدريب والتوظيف التابعة للمجموعة كالبرامج التالية: SHIFT, LIFT, GIFT, GIFTed وتهدف هذه البرامج إلى تدريب وتعزيز قدرات قيادات مجموعة عُمران وقطاع الضيافة.

التطلعات المستقبلية

تحقيق النمو عبر الابتكار

خلال العام المنصرم، حققت مجموعة عُمران العديد من الإنجازات البارزة، ونفّذت مبادرات فاعلة أسهمت في إيجاد منافع عديدة ومستدامة للقطاع السياحي، وقد تميزت الرحلة بالتحديات والإنجازات والدروس، اجتمعت كلها في تشكيل الصورة التي نحن عليها اليوم، وبفضل قدرتنا على التعامل مع متغيرات الاقتصاد العالمي، واتجاهات المستهلكين المتطورة، وزيادة الطلب على التجارب السياحية، متطلعين دومًا إلى الأمام بتفاؤل والتزام ثابت لفتح آفاق جديدة للنمو والابتكار

لقد شهدنا طوال العام الماضي التأثير الملموس لجهودنا الجماعية في إعادة تشكيل المشهد السياحي، وخدمة المجتمع، وتعزيز التنمية المستدامة، بدءًا من المشاريع الرائدة التي تعزز الإبداع المعماري، وانتهاءً بالمبادرات التي تعزز الفاعلية، واضعين التميز والاستمرارية نصب أعيننا دائمًا

وبالنظر إلى المستقبل القريب، فإن الطريق الذي أمامنا مليء بالفرص والإمكانات؛ إذ إننا نرى - عبر محافظتنا المتنوعة - فرصًا للتوسع، والتنويع، والتعاون والتظافر، حيث تضعنا استثماراتنا الإستراتيجية في القطاعات الرئيسية، إلى جانب تركيزنا المتجدد على الكفاءة التشغيلية، وعلى العملاء والشراكات المبتكرة، في وضع أفضل للاستفادة من الاتجاهات الناشئة، واغتنام فرص النمو الجديدة

وهذا الالتزام بالابتكار هو الذي يكمن في قلب رؤيتنا للمستقبل، فنحن ما نزال ثابتين في سعينا وراء التقنيات المتطورة، والممارسات المستدامة، ونماذج الأعمال الناجحة التي تؤدي إلى إيجاد القيمة داخل سلطنة عُمان، وتعظيم العوائد، ونحن -من خلال تبني الابتكار المحفز للتحويل- واثقون من قدرتنا على التكيف مع التغيير، والازدهار في سوقٍ دائم التطور

ولأننا نعول في تحقيق إنجازاتنا على دعم المساهمين والشركاء وأعضاء الفريق المتفانين، فقد كان شغفهم والتزامهم برؤيتنا المشتركة حجر الزاوية في دفع عجلة التنمية في هذا القطاع؛ حيث إن خبراتهم هي الدافع الأساسي للمضي قدمًا، وبناء مستقبل واقتصاد مزدهر لقطاعي السياحة والضيافة في سلطنة عُمان

لقد كان 2023 عامًا متميزًا بالنمو والمرونة، ونحن - بفضل ذلك - نقرب أكثر من المستقبل، يصحبنا إحساس متجدد بالعزيمة الأكيدة والسعي الدؤوب إلى تحقيق الهدف الذي نسعى إليه. وكما هو الحال دائمًا، فإن الطريق أمامنا سيحمل تحدياتٍ مليئةً بفرص لا حدود لها ومع التكاليف والإخلاص في العمل سنكون على استعداد تام وثقة تامة بأن عام 2024 سيكون عامًا حافلًا بالنجاح المستمر والنمو المستدام في محافظتنا بأكملها

